Іскерлік мінез-құлық кодексі

Іскерлік мінез-құлық кодексі Компанияның қызметін реттейтін ішкі, мемлекеттік және халықаралық заңдардың сақталуына кепілдік беретін негізгі құндылықтар мен қағидаттарды, мінез-құлық стандарттарын және этикалық нормаларды белгілейді.

Қолдану саласы

Іскерлік мінез-құлық кодексі Компанияның барлық директорларына, лауазымды тұлғалары мен қызметкерлеріне, «Qarmet» АҚ-ның барлық еншілес компанияларына, сондай-ақ Компания атынан әрекет ететін үшінші тұлғаларға қолданылады.

Іскерлік мінез-құлық кодексі

Басқаруды жүзеге асыру кезіндегі және шаруашылық-қаржылық қызметтің барлық түрлеріндегі адалдық, шынайылық, сондай-ақ әділеттілік қағидаты - бұл компания ішіндегі басшылардың, қызметкерлердің және басқару органдарының мінез-құлық қағидаттары құрылатын іргелі қағидаттар. Бұл корпоративтік құндылықтар бизнес-қоғамдастық, әріптестер мен мемлекеттік билік өкілдері тарапынан құрмет пен сенімнің дамуына ықпал етеді.

Іскерлік мінез-құлық кодексінің қағидаттары міндетті болып табылады және әрқайсымыз сақтауға тиіспіз.

Тікелей басшы, жоғары буын басшысы, заң бөлімінің бастығы/бас заң кеңесшісі немесе ішкі аудит бөлімінің бастығы сізге жұмыстағы және бизнестегі мінез-құлыққа қатысты шешім қабылдауда кеңес бере алады және көмектеседі.

Компанияның құндылықтары мен ұстанымдары

Заңнамалық талаптарды сақтау

Компания және барлық қызметкерлер Қазақстан Республикасында қолданылып жүрген заңдар мен нормативтік актілерді сақтауға міндетті. Әрбір қызметкер өзін немесе басқа қызметкерлерді, сондай-ақ Компанияны заңсыз қызметке тартуы мүмкін мінез-құлықтан тартынуға міндетті. Біздің Компаниямыздағы өндірістік мақсаттың бірде-бірін, егер оған қол жеткізу қолданыстағы ережелерді бұзумен ұштасатын болса, қандай да бір нысанда айқындауға, белгілеуге, қабылдауға, көтермелеуге болмайды. Егер сіз нақты құқықтық норманы қолдануға болатындығына немесе оны қалай түсіндіруге болатындығына сенімсіз болсаңыз, өзіңіздің тікелей басшыңызбен немесе заң бөлімімен кеңесуіңіз қажет.
Заң туралы білмейтін адам, ол туралы немесе оның мазмұнын білмесе де заңды бұзғаны үшін жауапкершіліктен құтыла алмайтынына назар аударуы керек

Кез келген нысандағы сыбайлас жемқорлық пен парақорлыққа тыйым салу

«Qarmet» АҚ компаниясы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңын сақтайды.

Компанияның барлық қызметкерлеріне және Компанияның атынан немесе оның мүддесінде іс-әрекет жасайтын адамдарға, егер мұндай іс-әрекеттер адамдардың қызметтік өкілеттігіне кіретін болса немесе бұл адамдар лауазымдық жағдайына байланысты осындай іс-әрекеттерге (әрекетсіздікке) ықпал ететін болса, оларды берген адамдардың пайдасына іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін материалдық сыйақы, сыйлықтар немесе қызметтер ұсынуға немесе беруге тыйым салынады. Компания өз мақсаттарына қол жеткізу үшін мемлекеттік органдардың шешімдеріне ықпал етуге заңсыз әрекеттерге жол бермейді.

«Qarmet» АҚ компаниясы өз қызметін жүзеге асыратын сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдарды, соның ішінде АҚШ-тың Сыртқы экономикалық қызметтегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы заңын (FCPA) сақтайды.

Компанияда Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі жеке ереже қабылданды, онда тиісті ережелер мен стандарттар баяндалған.

Монополияға қарсы заңнама

«Qarmet» АҚ компаниясы Қазақстан Республикасының монополияға қарсы заңнамасын, сондай-ақ ол өз қызметін жүзеге асыратын елдердің монополияға қарсы заңдарын сақтауға міндеттенеді.

Осыған байланысты Компания бәсекелестермен қарым-қатынасты өзара құрмет қағидаттарында құрады, әрдайым өзара тиімді ынтымақтастықты қолдайды және құптайды. Компания қызметінде жосықсыз бәсекелестіктің немесе үстем жағдайды теріс пайдаланудың кез келген көріністеріне жол берілмейді.

Бәсекелестікке қарсы келісілген іс-әрекеттер бағаларды не тауарларды сатып алудың немесе өткізудің басқа да шарттарын белгілеу және (немесе) ұстап тұру, тауарларды өндіруді не өткізуді негізсіз шектеу, белгілі бір сатушылармен (берушілермен) не сатып алушылармен шарттар жасасудан негізсіз бас тарту, басқа субъектілермен тең мәнді шарттарға кемсітуші шарттарды қолдану түрінде көрінеді.

Компания қызметкерлері баға белгілеуге, сауда шарттарына немесе баға ұсыныстарына, нарықтарды бөлуге, сатып алушыларды бөлуге немесе еркін және ашық бәсекелестікті шектейтін немесе шектей алатын кез келген ресми немесе бейресми пікірталастарға, келісімдерге, уағдаластықтарға, жобаларға немесе мәмілелерге қатыспауға тиіс.

Соттар үлкен айыппұл салуы мүмкін, ал белгілі бір жағдайларда сот монополиялық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде нарық субъектісі алған барлық монополиялық кірісті бір жылдан аспайтын мерзімде тәркілеуі мүмкін.

Егер монополистік қызметтің нәтижесінде азаматқа, ұйымға немесе мемлекетке ірі залал келтірілген, сондай-ақ нарық субъектісі ірі мөлшерде табыс тапқан жағдайда, монополияға қарсы орган тергеп-тексеру нәтижелері бойынша материалдарды қылмыстық іс қозғау үшін құқық қорғау органдарына береді.

Бәсекелестік саласын/монополияға қарсы саланы қозғайтын барлық мәселелер қандай да бір іс-әрекеттер қолданылмас бұрын заң бөлімінің қарауына ұсынылуы тиіс.

Компанияда Монополияға қарсы заңнама талаптарын сақтау жөнінде жеке ереже қабылданды, онда тиісті ережелер мен стандарттар баяндалған.

Ақпаратты есепке алу

Бухгалтерлік кітаптар, есепке алу құжаттамасы, есептер, шоттар және қаржылық есептілік Қазақстан Республикасының заңнамасына және ішкі бақылау жүйесіне сәйкес Компанияның операцияларын көрсетуі тиіс.

Құжаттар біздің тікелей басшымыздың рұқсатынсыз жойылмауға тиіс. Мұндай рұқсат, егер бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Компанияның саясатына сәйкес келсе ғана берілуі мүмкін.

Дербес деректерді қорғау

Дербес деректер - олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалдауышта тіркелген мәліметтер.

Компания Дербес деректер және оларды қорғау туралы Қазақстан Республикасының заңын сақтайды және оның ережелерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін қатаң шаралар қолданады.

Дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау қағидаттарға сәйкес жүзеге асырылады:
1) адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
2) заңдылық;
3) қолжетімділігі шектеулі дербес деректердің құпиялылығын;
4) субъектілер, меншік иелері мен операторлар құқықтарының теңдігі;
5) жеке адамның, қоғам мен мемлекеттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

Компанияда тиісті ережелер мен стандарттар жазылған деректерді қорғау жөніндегі жеке саясат қабылданды.

Мүдделер қақтығысы

Мүдделер қақтығысы - бұл жеке мүдделілік (тікелей немесе жанама) лауазымдық міндеттерін тиісінше, шынайы және бейтарап атқаруға әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін кез келген жағдай (қаржылық, мүліктік немесе өзге де мүдделер). Компания жеке мүдделілік, мысалы, сатып алушымен, жеткізушімен, бәсекелеспен, іскерлік әріптеспен немесе «Qarmet» АҚ-ның басқа қызметкерімен жеке қарым-қатынасы біздің қызметкерлердің жұмыс барысында әділ және шынайы шешім қабылдау қабілетіне нақты әсер етуіне мүмкіндік бере алмайды. Біз әрқашан Компанияның мүдделерін барынша ескере отырып әрекет етуге тиіспіз және біздің жеке мүдделеріміз Компанияға қатысты біздің міндеттемелерімізге қайшы келетін немесе қайшы келуі мүмкін кез келген жағдайды болдырмауға тиіспіз.
Әрбір мүдделер қақтығысы келелі мәселе болып табылмайды, бірақ, егер ол туралы тиісті түрде хабарланбаса және реттелмесе, ол қызметкер мен Компанияның өзі үшін теріс салдарға әкеп соғуы мүмкін. Қызметкерлер тікелей басшыға немесе заң қызметіне Компаниямен байланысты мәмілелерге, шарттарға, жобаларға немесе ішкі құжаттарда көзделген тәртіппен өзге де мәселелерге байланысты кез келген коммерциялық немесе өзге де (тікелей немесе жанама) мүдделілік туралы хабарлауға тиіс.

Компанияда мүдделер қақтығысы туралы жеке ереже қабылданды, онда тиісті ережелер мен стандарттар баяндалған.

Денсаулық, қауіпсіздік және еңбекті қорғау

Қызметкерлердің өмірі мен денсаулығын сақтау, өндіріс қауіпсіздігін қамтамасыз ету - «Qarmet» АҚ компаниясының негізгі басымдығы. Компанияның еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы жөніндегі іс-шаралары қызметкерлердің жарақаттануын болдырмауға және жазатайым

оқиға немесе апат салдарынан болуы мүмкін жағдайларды болдырмауға бағытталған. Компанияның қызметкерлері мен іскерлік әріптестері қауіпсіздік стандарттары мен қағидаларының белгіленген талаптарын сақтауға міндетті. Еңбекті қорғау жөніндегі барлық регламенттер мен рәсімдердің сақталуы үшін жауапкершілік барлық деңгейдегі қызметкерлерге жүктеледі.

Кемсітусіз ыңғайлы жұмыс ортасы

Компания қолайлы жұмыс ортасын құру үшін қолдан келгеннің бәрін жасайды, онда әрбір адам өз әлеуетін толық ашуға және кез келген түрдегі қысым көрсетуден, қорқытудан, бейтараптық пен кемсітушіліктен азат болуға мүмкіндігі бар. Тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге де мән-жайлар бойынша ешкімді ешқандай кемсітуге болмайды.

Егер қызметкер өзін зорлық-зомбылықтың немесе кемсітушіліктің құрбаны немесе куәгері деп санаса, қалыптасқан жағдай туралы заң бөлімінің бастығына дереу хабарлау маңызды. Мұндай түрдегі барлық хабарламалар сенімділік және ақпаратты қорғау қағидаттарын сақтай отырып, құпия түрде қаралатын болады.

Іскерлік әріптестермен өзара қарым-қатынас әдебі

Сатып алушылар
Компания іскерлік әріптестерімен адалдық, әділдік және өзара құрмет қағидаттарында өзара іс-қимыл жасайды.

Сатып алушыларға тек айқын, нақты, шынайы және іске қатысты ақпарат берілуге тиіс. Біз мағынасы дұрыс түсіндірілмеуі мүмкін қандай да бір мәлімдемелерден мұқият тартынуға тиіспіз. Компания іскерлік әріптестермен келісім-шарттардың/шарттардың талаптарын сақтайды және оларға қатысты өз міндеттемелерін орындайды.

Жеткізушілер
Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ең төмен бағаларды, ең үздік сапаны, тауарларды, көрсетілетін қызметтерді жеткізу шарттарын ұсынатын және жақсы беделді пайдаланатын шынайы өлшемшарттар бойынша тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді берушілерді таңдауды жүзеге асырады.

Құпия ақпарат
Қызметкерлерге, осы ақпаратты беру туралы талап Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, коммерциялық, қызметтік және заңмен қорғалатын өзге де құпияны жария етуге тыйым салынады.

Қызметкерлер Компанияның ішкі құжаттарында көзделген және қауіпсіздік режимімен және құпия ақпаратпен жұмыс істеумен байланысты ережелерді, тәртіптер мен рәсімдерді сақтауға тиіс.

Құпия мәліметтерге рұқсаты бар немесе еңбек (лауазымдық) міндеттерін атқару кезінде оған белгілі болған Компания қызметкерлері оларды жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына сәйкес жауапты болады.

Ақпаратты ашу мүмкіндігіне және оны беруге болатын тұлғаларға қатысты күмән туындаған жағдайда, өзінің тікелей басшысынан кеңес алуға немесе заң бөлімінен кеңес алуға жүгінуі керек.

Компанияда коммерциялық құпияның құпия ақпараты туралы ереже қабылданды, онда тиісті ережелер мен стандарттар баяндалған.

Активтерді қорғау

Компанияның меншігіндегі және/немесе азаматтық заңнамада көзделген өзге де негіздерде оған тиесілі мүліктің сақталуы оның орнықты дамуы мен әл-ауқатының маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Компанияның әрбір қызметкері Компанияның өзіне сеніп тапсырылған мүлкі мен ресурстарын ұқыпты, барынша тиімді және тек жұмыс мақсаттарында пайдалануы, олардың бүлінуіне, жойылуына, заңсыз иеліктен шығарылуына, өзге де залал келтіруіне жол бермеуі тиіс. Компанияның мүлкін дұрыс пайдаланбау ерте ме, кеш пе компанияның табыстылығына әсер етеді.

Компания өз қызметкерлері тарапынан бастаманы, шығармашылықты және инновацияларды көтермелейді. Дегенмен, Компания бизнесіне жататын, қызметкерлер өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау барысында жасаған немесе әзірлеген өнертабыстар, идеялар, құжаттар, бағдарламалық қамтамасыз ету, патенттер және зияткерлік меншіктің басқа да нысандары сияқты материалдық емес меншік нысандары осы негізде Компанияға тиесілі болады. Егер қандай да бір қолданыстағы заңда өзгеше көзделмесе, біз өзіміздің лауазымдық міндеттерімізді орындау кезінде біз әзірлеген әзірлемелерге немесе өнертабыстарға патент алуға немесе оларды пайдаланудан пайда алуға өз атымыздан өтінім бере алмаймыз.
Компания әзірлеген немесе сатып алған бағдарламалық қамтамасыз етуді көшіруге/жаңғыртуға немесе қолдан жасауға болмайды, сондай-ақ оны Компания мақсаттарынан басқа мақсаттарда пайдалануға болмайды. Компанияға тиесілі емес немесе Компанияның лицензиясы жоқ бағдарламалық қамтамасыз ету Компанияның жұмыс орындарында немесе бизнесінде пайдаланылмауға тиіс.

Бұзушылықтар туралы хабарламалар

Егер сізде Кодекстің, Компанияның ішкі актілерінің немесе заңнаманың ережелерін ықтимал бұзуға қатысты ақпарат немесе күдік болса - үндемей қалмаңыз! Өзіңіздің тікелей басшыңызға, жоғары буын басшысына, заң бөлімінің бастығына немесе ішкі аудит бөлімінің бастығына дереу хабарлаңыз.
Кодекстің талаптарын бұзған кез келген адамға олардың ережелеріне және қолданыстағы заңнамаға сәйкес жұмыстан шығаруға және/немесе шарттарды бұзуға дейінгі ықпал ету шаралары қолданылуы мүмкін.

«Qarmet» АҚ осы Кодекске кез келген өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Келісушілер:

Экономикалық қауіпсіздік жөніндегі директор Ш.С.Зекенов

Қызметкерлер жөніндегі директор Д.Р.Дауренбекова

Құқықтық мәселелер жөніндегі директордың

міндетін атқарушы А.А.Окусханова